

## Coordinateur(trice) du secteur *médico-social*

RNCP39247

### Contexte

Formation centrée sur la coordination du secteur médico-social pour apprendre à coordonner des équipes et des moyens d'un établissement ou service médico-social. Le coordinateur(trice) s'assure du bon fonctionnement de l'établissement et de la qualité des prestations délivrées aux usagers.

### Objectifs de la Formation

- Maîtriser l'environnement professionnel, juridique et réglementaire d'un manager de proximité
- Acquérir des outils de management d'équipe, d'organisation, de gestion de projet et de gestion de la qualité
- Développer une politique prévention et bienveillance basée sur les recommandations de bonnes pratiques
- Développer une communication efficace avec les équipes, les personnes accueillies, leur entourage et les partenaires externes

### Compétences visées :

Maîtriser le contexte légal et réglementaire de l'action sociale et médico-sociale et assurer un veille

Anticiper, organiser et coordonner les activités et moyens des soins préventifs, curatifs, palliatifs et des différentes prestations

Mettre en place une démarche d'évaluation centrée sur l'utilisateur

Manager, accompagner et former les équipes en étant fédérateur

Promouvoir la bientraitance et les bonnes pratiques professionnelles

Animer la réflexion d'une équipe pluri professionnelle sur ses pratiques professionnelles (éthique et risques)

Participer à la gestion financière de l'établissement

Optimiser et animer la gestion des coopérations et des partenariats

### Programme : 3 blocs

#### Bloc 1 : Coordination, organisation et gestion de la production des prestations de soins et de services d'un établissement ou d'un service médico-social

- Maîtrise du contexte réglementaire et financier de l'action sociale et médico-sociale
- Coordination et organisation des soins préventifs, curatifs et palliatifs et des prestations associées
- Gestion de la production des prestations de soins et de services
- Identification et analyse des besoins médico-sociaux
- Anticipation des besoins des usagers en situation de handicap
- Réalisation d'une veille réglementaire, juridique, technologique et concurrentielle

#### Bloc 2 : Animation et encadrement de l'équipe pluri professionnelle d'un établissement ou d'un service médico-social

- Management de l'équipe pluri professionnelle
- Développement des compétences de l'équipe pluri professionnelle
- Accompagnement du projet professionnel des membres de l'équipe pluri professionnelle
- Animation de l'équipe pluri professionnelle autour des bonnes pratiques professionnelles
- Promotion de la culture de bientraitance de l'utilisateur

#### Bloc 3 : Élaboration et mise en œuvre du projet d'un établissement ou d'un service médico-social

- Déploiement et coordination des démarches d'évaluation des activités d'un établissement ou d'un service médico-social
- Animation de la prévention et gestion des risques (selon les recommandations de l'HAS) d'un établissement ou d'un service médico-social
- Animation de la démarche qualité d'un établissement ou d'un service médico-social
- Participation à la gestion financière d'un établissement ou d'un service médico-social

## Coordinateur(trice) du secteur *médico-social*

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Pédagogie de l'alternance intégrative. Le stagiaire est acteur de sa formation. Il se perfectionne au regard des situations vécues en entreprise
- Documents supports de formation projetés.
- Remise d'une documentation pédagogique : support numérique expliquant les différentes notions traitées lors de la formation.
- Présentation des concepts avant mise en pratique.
- Alternance d'apports théoriques et nombreux exercices de mise en situation.
- Echanges avec le formateur sur les pratiques.
- Matériel audio-visuel : ordinateur, vidéo-projecteur, enceintes..
- Plateforme Netypareo

### Public concerné

Toute personne souhaitant coordonner ou manager un Etablissement ou un Service dans le secteur Médico-Social, et validant les pré requis

### Prérequis pour l'entrée en formation

Justifier d'un diplôme de niveau 5 dans le domaine sanitaire et social ou d'un diplôme d'Etat d'infirmier ou du CAFERUIS et de deux années d'expérience professionnelle

### Intervenants

Equipe pédagogique composée de formateurs experts en management, ressources humaines, soin et accompagnement dans le secteur sanitaire et social

### Modalités d'évaluation

- Mémoire professionnel
- Soutenance orale du mémoire en fin de parcours de formation
- Questionnaires et devoirs écrits
- Etudes de cas
- Mise en situation professionnelle simulée

Un entretien à mi-parcours est organisé afin d'assurer un suivi individuel.

### Durée de la formation

Durée de la formation théorique, en centre de formation : 161 heures  
Organisation : 2 à 3 jours par mois pendant une année

Conditions tarifaires : Nous consulter

### Modalités et délais d'accès

Après accord de l'employeur

### Modalités accès personnes handicapées

Nous consulter pour une évaluation de vos besoins

### Evaluation qualité

- Auto-évaluation en amont de la formation
- Evaluation de la formation
- Bilan de satisfaction oral.

